



**Algemene Voorwaarden Flexcraft Group B.V.**

Voor het werven, selecteren en ter beschikkingstellen van arbeidskrachten.

Flexcraft Group B.V.  
Flexcraft Aldivèr B.V.

KvK nummer 72462523  
KvK nummer 23072062

[www.flexcraftgroup.com](http://www.flexcraftgroup.com)

[www.flexcraft.eu](http://www.flexcraft.eu) | [www.flexcrafttechniek.nl](http://www.flexcrafttechniek.nl) | [www.aldiver.com](http://www.aldiver.com)

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>		p. 3
<b>Deel A. Algemene bepalingen</b>		p. 3
Artikel 1	Definities	p. 3
Artikel 2	Werkings sfeer	p. 4
Artikel 3	Offertes en totstandkoming Overeenkomst	p. 4
Artikel 4	Betaling	p. 4
Artikel 5	Vrees niet nakoming	p. 6
Artikel 6	Verplichtingen en aansprakelijkheid	p. 6
Artikel 7	Geheimhouding	p. 7
Artikel 8	Toepasselijk recht en forumkeuze	p. 7
<b>Deel B. Werving &amp; Selectie</b>		p. 8
Artikel 9	Werving & Selectie	p. 8
Artikel 10	Aansprakelijkheid	p. 8
Artikel 11	Honorarium	p. 8
Artikel 12	Boetebeding	p. 9
<b>Deel C. Uitzenden</b>		p. 10
Artikel 13	Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling	p. 10
Artikel 14	Informatieverplichting Opdrachtgever	p. 10
Artikel 15	Werkprocedure	p. 11
Artikel 16	Vervanging en beschikbaarheid	p. 12
Artikel 17	Arbeidsduur en werktijden	p. 12
Artikel 18	Arbeidsomstandigheden	p. 12
Artikel 19	Goede uitoefening van leiding en toezicht	p. 13
Artikel 20	Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever	p. 13
Artikel 21	Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs	p. 14
Artikel 22	Functie en beloning	p. 14
Artikel 23	Opdrachtgeverstarief	p. 15
Artikel 24	Facturatie en tijdverantwoording	p. 15
Artikel 25	Bijzondere minimale betalingsverplichtingen	p. 16
Artikel 26	Verplichtingen en aansprakelijkheid	p. 16
Artikel 27	Overname Werknemers	p. 16
Artikel 28	Intellectuele en industriële eigendom	p. 17

## **INLEIDING**

De Algemene Voorwaarden van Flexcraft Group B.V. zijn van toepassing op de Werving & Selectie en de Terbeschikkingstelling van Werknemers volgens artikel 7:690 e.v. BW (en daarmee samenhangende dienstverlening) door Flexcraft Group B.V. en/of vennootschappen waarmee zij in een groep is verbonden dan wel vennootschappen die een dochtermaatschappij zijn van Flexcraft Group B.V. (hierna te noemen "Flexcraft").

De algemene bepalingen van Deel A van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen van Flexcraft. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Werving & Selectie van kandidaten zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van Werknemers zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing.

## **DEEL A. ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1            Definities**

- 1.1      Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2      CAO: de CAO die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst met de Werknemer, zijnde de NBBU-CAO voor Uitzendkrachten.
- 1.3      Diensten: alle door Flexcraft aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.4      Flexcraft: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten de besloten vennootschap Flexcraft Group B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72462523, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (4207 HW) Gorinchem aan het adres Einsteinstraat 9B, alsmede alle vennootschappen waarmee zij in een groep is verbonden en haar dochtermaatschappijen.
- 1.5      Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor Werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit de navolgende zes loonelementen:
  - a.      Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - b.      De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Flexcraft worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  - c.      Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslag;
  - d.      Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  - e.      Kostenvergoeding (voor zover Flexcraft deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  - f.      Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald.
- 1.6      Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Flexcraft aan de Opdrachtgever.
- 1.7      Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Flexcraft contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.8      Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan Flexcraft verschuldigde tarief, exclusief BTW, voor de Terbeschikkingstelling van Werknemers. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.9      Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Flexcraft, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Flexcraft.

- 1.10 Partijen: verwijzing naar Flexcraft en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.11 Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.12 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Werknemer door Flexcraft in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.13 Werknemer: iedere natuurlijke persoon die door Flexcraft ter beschikking is gesteld aan de Opdrachtgever.
- 1.14 Werving & Selectie: de Dienst waarbij Flexcraft in opdracht van de Opdrachtgever kandidaten werft en selecteert, teneinde een dienstverband tot stand te brengen tussen de Opdrachtgever en deze kandidaten.

## **Artikel 2            Werkingsfeer**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Flexcraft. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Flexcraft en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledige van kracht. Partijen zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige en vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien Flexcraft niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Flexcraft in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien Flexcraft bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Flexcraft en de Opdrachtgever.

## **Artikel 3            Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Alle Offertes van Flexcraft zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Flexcraft worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Flexcraft kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of overschrijving bevat.
- 3.3 Er komt pas een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever de Offerte van Flexcraft schriftelijk aanvaardt. Indien de Opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk een opdracht plaatst bij Flexcraft zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Flexcraft schriftelijk is bevestigd of wanneer Flexcraft op verzoek van de Opdrachtgever van start gaat met de uitvoering van de opdracht.

#### Artikel 4      Betaling

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Flexcraft verschuldigd is geworden, binnen 14 kalenderdagen na (deel)factuurdatum op een door Flexcraft aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 4.2 Op eerste verzoek van Flexcraft, zal de Opdrachtgever een door Flexcraft opgestelde machtiging ondertekenen tot het automatisch incasseren van het bedrag van de factuur. De afschrijving zal in dat geval plaatsvinden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de (deel)factuurdatum van het door de Opdrachtgever afgegeven bankrekeningnummer. De Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo op het door hem opgegeven bankrekening en zal zich onthouden van het storneren van het geïncasseerde bedrag.
- 4.3 Uitsluitend betaling aan Flexcraft of aan een door Flexcraft uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Werknemer en – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Werknemer zijn onverbindend tegenover Flexcraft en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.4 Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Flexcraft kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever.
- 4.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Flexcraft op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Flexcraft. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Flexcraft moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente – tenzij Flexcraft aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 4.8 Tenzij door Flexcraft anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Flexcraft kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 4.9 Indien het Flexcraft wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Flexcraft gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Flexcraft daaraan gehoor te geven.
- 4.10 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever binnen één concern is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

- 4.11 Indien de Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Flexcraft als bedoeld in artikel 4.8, is Flexcraft gemachtigd:
- Om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Flexcraft hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden, of
  - Haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 4.12 Flexcraft is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Flexcraft toe te rekenen zijn.

## **Artikel 5 Vrees niet nakoming**

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Flexcraft ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Flexcraft niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Flexcraft uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Flexcraft is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 5.2 Flexcraft is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Flexcraft daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Flexcraft.

## **Artikel 6 Verplichtingen en aansprakelijkheid Flexcraft**

- 6.1 De Opdrachtgever dient binnen 30 kalenderdagen nadat hij het gebrek in de prestatie van Flexcraft heeft ontdekt, of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd bij Flexcraft aan te melden. Deze klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 6.2 Flexcraft zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 6.3 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Flexcraft jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- Flexcraft is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Flexcraft is uitgegaan vandoor of namens de Opdrachtgever verstrekke onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - Flexcraft is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs-en andersoortige stagnatie;
  - De aansprakelijkheid van Flexcraft, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde vaneen ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW,

tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Flexcraft in voorkomend geval uitkeert;

- d. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Flexcraft – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Flexcraft, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot €2.500.000,- per gebeurtenis; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Flexcraft en de aan haar gelieerde vennootschappen te allen tijde is beperkt tot een maximum van € 5.000.000,- per kalenderjaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

- 6.4 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Flexcraft en/of van Werknemers.
- 6.5 Alle ondergeschikten van Flexcraft kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Flexcraft beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 6.6 Schade waarvoor Flexcraft aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Flexcraft gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 7            Geheimhouding**

- 7.1 Flexcraft en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.2 Flexcraft zal op verzoek van de Opdrachtgever de Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 7.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Flexcraft over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Flexcraft.
- 7.4 Flexcraft zal op verzoek van de Opdrachtgever voor akkoord getekende kopieën toesturen van desbetreffende bepalingen uit een met de Werknemer gesloten overeenkomst.
- 7.5 Flexcraft is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Werknemer.

## **Artikel 8            Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 8.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Flexcraft en de Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Flexcraft te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## **DEEL B. WERVING & SELECTIE**

### **Artikel 9 Werving & Selectie**

- 9.1 Flexcraft zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte kandidaat te zoeken en te benaderen voor een functie bij de Opdrachtgever.
- 9.2 Elke Overeenkomst tot Werving & Selectie eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever te kennen geeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een kandidaat.
- 9.3 De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij een door een Flexcraft geselecteerde kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden.
- 9.4 Flexcraft is gerechtigd, bij de werving van kandidaten voor de Opdrachtgever, kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van de Opdrachtgever.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de beslissing met een door Flexcraft geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, evenals voor de inhoud van die overeenkomst. Flexcraft is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, die direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Flexcraft geleverde kandidaat.
- 10.2 Flexcraft zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Flexcraft schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Flexcraft om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden.
- 10.3 Flexcraft is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat:
- om welke reden dan ook niet als Werknemer ter beschikking kan worden gesteld aan de Opdrachtgever; of
  - geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.
- 10.4 Flexcraft is niet aansprakelijk voor eventuele schade indien kandidaten niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Flexcraft. Eventuele aansprakelijkheid van Flexcraft is beperkt tot hetgeen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.

### **Artikel 11 Honorarium**

- 11.1 Het door de Opdrachtgever aan Flexcraft te betalen honorarium voor de Werving & Selectie is vastgesteld op een percentage van het maximum van de loonschaal waarin de kandidaat wordt geplaatst, dan wel zou worden geplaatst, inclusief 8% vakantiegeld en overige vaste bestanddelen, daaronder begrepen een bonus en een eindejaarsuitkering op basis van een fulltime dienstverband. De Opdrachtgever is dit bedrag in haar geheel verschuldigd zodra het dienstverband met de kandidaat tot stand komt.
- 11.2 De Opdrachtgever is de kosten als bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel ook verschuldigd indien de Opdrachtgever binnen 12 maanden na de beëindiging van de met Flexcraft gesloten Overeenkomst een arbeidsovereenkomst sluit met een door Flexcraft voorgestelde kandidaat, ongeacht het aantal kandidaten waarvoor werd gecontracteerd. Dit geldt ook indien het dienstverband tijdens de looptijd van de Overeenkomst, of binnen 12 maanden nadien, tot stand komt met een kandidaat die door Flexcraft wordt genoemd dan wel voorgesteld vóórdat de Overeenkomst van Werving & Selectie wordt gesloten.
- 11.3 De Opdrachtgever is het overeengekomen honorarium verschuldigd zodra Flexcraft de gegeven opdracht tot Werving & Selectie schriftelijk heeft geaccepteerd dan wel is gestart met de werkzaamheden.



## **Artikel 12      Boetebeding**

- 11.1      Het door de Opdrachtgever aan Flexcraft te betalen honorarium voor de Werving & Selectie is vastgesteld op een percentage van het
- 12.1      Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een Overeenkomst tot Werving & Selectie, een arbeidsverhouding rechtstreeks of via derden met de kandidaat aan te gaan, die door de Opdrachtgever is afgewezen.
- 12.2      Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een kandidaat verstaan:
- a.      het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werken/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een kandidaat;
  - b.      het laten ter beschikking stellen van de betreffende kandidaat door een derde (bijvoorbeeld een andere detacheringsonderneming);
  - c.      het aangaan van een arbeidsverhouding door de kandidaat met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 12.3      Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het honorarium dat door Flexcraft voor de Overeenkomst tot Werving & Selectie aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht.

## **DEEL C. UITZENDEN**

### **Artikel 13 Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling**

- 9.1 Flexcraft zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte kandidaat te zoeken en te benaderen voor een functie
- 13.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 13.2 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.3 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalendermaanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.4 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
- 13.5 Indien Flexcraft wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Flexcraft voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Flexcraft onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.6 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Flexcraft om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 13.7 Indien in de arbeidsovereenkomst van de Werknemer het uitzendbeding rechtsgeldig is opgenomen, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Flexcraft bevestigen.
- 13.8 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Flexcraft de Werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Flexcraft schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 13.9 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Flexcraft en de Opdrachtgever.

## Artikel 14 Informatieverplichting Opdrachtgever

- 14.1 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Flexcraft in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning alsmede de inlichting omtrent het arbeidsverleden van de Werknemer bij de Opdrachtgever. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Flexcraft en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Flexcraft nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 14.2 De Opdrachtgever dient Flexcraft bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Flexcraft deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Flexcraft onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Flexcraft tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Flexcraft het Opdrachtgevertarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 14.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Flexcraft verrichtte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 14.4 De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flexcraft zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Flexcraft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Flexcraft het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Flexcraft over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Flexcraft te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 14.5 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flexcraft zijn verstrekt, heeft Flexcraft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Flexcraft gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Flexcraft die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

## Artikel 15 Werkprocedure

- 15.1 De Opdrachtgever dient voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling informatie aan Flexcraft te verstrekken met daarin een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Terbeschikkingstelling. De Opdrachtgever is voorts verplicht het CAO-inventarisatieformulier van Flexcraft ingevuld te retourneren aan Flexcraft.
- 15.2 Flexcraft bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat) Werknemer(s), welke (kandidaat) Werknemer zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de

Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat) Werknemer af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat) Werknemer geen doorgang vindt.

- 15.3 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet- functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Flexcraft worden meegewogen.
- 15.4 Flexcraft schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Flexcraft voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Werknemer.

## **Artikel 16 Vervanging en beschikbaarheid**

- 16.1 Flexcraft is gerechtigd aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Werknemer te vervangen door een andere Werknemer, onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Flexcraft, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke CAO en de toepasselijke ontslagregels en richtlijnen.
- 16.2 Flexcraft schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Flexcraft om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## **Artikel 17 Arbeidsduur en werktijden**

- 17.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 17.2 Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de CAO.

## **Artikel 18 Arbeidsomstandigheden**

- 18.1 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 18.2 De Opdrachtgever is jegens de Werknemer en Flexcraft verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 18.3 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Werknemer en aan Flexcraft tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

- 18.4 Indien de Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Flexcraft zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 18.5 De Opdrachtgever zal aan de Werknemer vergoeden - en Flexcraft vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Flexcraft daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
- 18.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Werknemer leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Flexcraft vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 18.7 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Flexcraft verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Flexcraft.

#### **Artikel 19 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 19.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 19.2 Behoudens uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Flexcraft, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de Werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 19.3 De Opdrachtgever kan de Werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij Overeenkomst en Algemene Voorwaarden bepaalde, indien Flexcraft en de Werknemer daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.
- 19.4 Tewerkstelling van de Werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Flexcraft.
- 19.5 De Opdrachtgever zal aan de Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 19.6 De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Flexcraft verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Flexcraft.

#### **Artikel 20 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 20.1 De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Werknemer diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Werknemer is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.

- 20.2 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Werknemer vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 20.3 De Opdrachtgever aan wie door Flexcraft een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Flexcraft is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 20.4 Flexcraft is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 20.5 De Opdrachtgever zal Flexcraft te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Flexcraft wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

## **Artikel 21 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

- 21.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat de Werknemers gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de Werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
- 21.2 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemers, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de Werknemers van die onderneming.

## **Artikel 22 Functie en beloning**

- 22.1 De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 22.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Werknemer uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Flexcraft onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Flexcraft de beloning van de Werknemer én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Flexcraft verschuldigd.
- 22.3 De Opdrachtgever stelt Flexcraft tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Alle elementen van de Inlenersbeloning (zoals opgenomen in artikel 1.5 van de Algemene Voorwaarden en de CAO) worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

## Artikel 23 Opdrachtgeverstarief

- 23.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het door de Opdrachtgever aan Flexcraft verschuldigde vergoeding berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Werknemer gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Flexcraft op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen waar Werknemer aanspraak op kan maken. Over de totale door de Opdrachtgever aan Flexcraft te betalen vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
- 23.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de door de Opdrachtgever aan Flexcraft te betalen vergoeding vermeerderd met de aan Werknemer verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover Werknemer hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Deze vergoedingen zullen door Flexcraft één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.
- 23.3 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Flexcraft de beloning van de Werknemer en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
- 23.4 Naast het in lid 3 bedoelde geval is Flexcraft in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 23.5 Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 3 en 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst van de Werknemer rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 23.6 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Flexcraft zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
- 23.7 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Flexcraft gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en inrekening te brengen. Flexcraft kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Flexcraft zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever inrekening brengen.

## Artikel 24 Facturatie en tijdverantwoording

- 24.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

- 24.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels een elektronisch online tijdregistratiesysteem, waarbij Werknemer de gewerkte uren invult en deze door de Opdrachtgever dienen te worden geaccordeerd. De Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat Flexcraft tijdig over de tijdverantwoording beschikt.
- 24.3 Ongeacht de wijze van tijdverantwoording, is de Opdrachtgever - tenzij anders overeengekomen - gehouden Flexcraft zo snel mogelijk, doch uiterlijk vóór 12.00 uur op de dinsdag aansluitend op de door de Werknemer gewerkte week, de juiste, volledige en door hem geaccordeerde tijdverantwoording te verstrekken. Indien de concept-tijdverantwoording - om redenen die niet toerekenbaar zijn aan de Opdrachtgever - later dan het hiervoor bedoelde tijdstip aan de Opdrachtgever worden verstrekt door de Werknemer, dan draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de tijdverantwoording per omgaande, nadat deze aan hem beschikbaar is gesteld door hem wordt gecontroleerd en zo nodig gecorrigeerd en/of geaccordeerd, aan Flexcraft wordt verstrekt.
- 24.4 Flexcraft factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever.
- 24.5 Indien uit de tijdverantwoording blijkt dat de Werknemer meer uren ter beschikking is gesteld aan de Opdrachtgever dan overeengekomen in de Overeenkomst, dan zullen deze uren bij de eerste factuur aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 25 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 25.1 De Opdrachtgever is - onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Flexcraft – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstaref berekend over drie gewerkte uren aan Flexcraft te voldoen indien:
- de Werknemer zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;
  - de Opdrachtgever de Werknemer korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.

## **Artikel 26 Verplichtingen en aansprakelijkheid**

- 26.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Flexcraft, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Flexcraft is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. De Opdrachtgever vrijwaart Flexcraft voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 26.2 De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Flexcraft een kopie van het polisblad te overleggen aan Flexcraft.

## **Artikel 27 Overname Werknemers**

- 27.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Werknemer verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Werknemer;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere detachingsonderneming);



- c. het aangaan van een arbeidsverhouding door de Werknemer met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) danwel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 27.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Werknemer tevens verstaan:
- a. de (aspirant-) Werknemer die bij Flexcraft is ingeschreven;
  - b. de (aspirant-) Werknemer die is voorgesteld aan de Opdrachtgever;
  - c. de Werknemer wiens Terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 27.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 27.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de Werknemer met Flexcraft niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 27.5 De Opdrachtgever brengt Flexcraft schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door de Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 27.6 Indien een Werknemer door tussenkomst van Flexcraft aan de (mogelijke) Opdrachtgever is voorgesteld en deze (mogelijke) Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Werknemer een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie vóórdat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze Opdrachtgever aan Flexcraft een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het Opdrachtgeverstarief dat door Flexcraft in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Werknemer voor de duur van 2000 uur. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Flexcraft in contact is gekomen met de Werknemer.
- 27.7 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Werknemer die aan haar Ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Werknemer 2000 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Flexcraft een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2000 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren.
- 27.8 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Werknemer binnen 6 maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2000 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Werknemer gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Werknemer hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 27.9 Ten aanzien van de overname van Werknemers die een BBL- / leerwerktraject afleggen, en met welke Werknemers een studieovereenkomst is gesloten, geldt dat de vergoeding die de Opdrachtgever aan Flexcraft verschuldigd is, afhankelijk is van de (opleidings)kosten die Flexcraft heeft gemaakt ten aanzien van de betreffende Werknemer en de verwachte omzet en marge in de resterende looptijd van het specifieke BBL- / leerwerktraject. Deze vergoeding verschilt derhalve per Werknemer en zal per Werknemer door Flexcraft worden bepaald. Voor de overname van Werknemers die het BBL- / leerwerktraject hebben afgerond, geldt aldus dat de Opdrachtgever geen vergoeding aan Flexcraft verschuldigd is.

## **Artikel 28      Intellectuele en industriële eigendom**

- 28.1      Flexcraft zal de Werknemer op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Flexcraft in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Flexcraft.
- 28.2      Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Flexcraft over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Flexcraft.
- 28.3      Flexcraft is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.